

Отчет за 11 полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБДОУ "Детский сад № 11"

(наименование образовательной организации)

городской округ Дегтярск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	01.06.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Размещена на информационных стендах в помещении образовательной организации о структуре и об органах управления образовательной организации	01.06.2023
2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Размещена информация об отсутствии в образовательной организации платных образовательных услуг размещена на стендах ДОУ	01.06.2023

3	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	01.06.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Размещена информация на информационных стендах в помещении образовательной организации о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	01.06.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	На официальном сайте образовательной организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	09.01.2023
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	На официальном сайте образовательной организации размещены отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	09.01.2023
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	09.01.2023

7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Размещен на официальном сайте образовательной организации кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести ступенькоход	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Приобретен телескопический пандус. Приказом заведующей № 82 - А от 04.12.2023 назначены ответственные сотрудники для сопровождения лиц с инвалидностью.	04.12.2023
9	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть вопрос об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов с ГИБДД	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. Согласовано с ГИБДД	07.08.2023

10	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	При необходимости: организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023
11	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Установлены поручни на входе в здание.	01.09.2023
12	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (при наличии данной категории детей)	01.09.2023
13	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Заклучён договор аренды от 01.10.2023 № 11 с Управлением социальной защиты населения на безвозмездное оказание услуг по предоставлению по временное пользование кресла - коляски для детей - инвалидов.	01.10.2023
14	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специальные санитарно - гигиенические помещения (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Оборудованы специальные санитарно - гигиенические помещения (при наличии данной категории детей)	01.09.2023
15	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии данной категории детей). Заклучить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Установлены средства дублирования для инвалидов по зрению со зрительной информацией - таблицы Брайля.	01.09.2023

6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии данной категории детей).	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Заклучён договор от 01.10.2023 № 12 с Управлением социальной защиты населения о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.10.2023
17	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.08.2023
18	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии данной категории детей).	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	31.10.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Проведён инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	09.01.2023
----	---	--	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

20	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации - дни открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности.	09.01.2023
----	--	--	------------	---	--	------------

21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Пересмотрен график работы ОО.	01.09.2023
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности - праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями. Провести благоустройство прилегающей территории	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности - праздники, соревнования, дни семейного творчества. Реализованы совместные проекты с родителями. На территории установлены дополнительные игровые зоны.	31.07.2023

Заведующая МБДОУ "Детский сад № 11"



Н.В. Кудакова

