

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 11»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Январь 2020	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд образовательной организации – размещена лицензия на право ведения образовательной деятельности.	20.01.2020
Отсутствие на сайте: - информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	01.02.2020	Сапожникова Елена Александровна, старший воспитатель	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, недостающая информация размещена:	01.02.2020

<p>- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>				<p>- информация о реализуемой Основной общеобразовательной программе дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 11», в т.ч. об Адаптированной образовательной программе для детей с ТНР;</p> <p>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований, о языке - русском, на котором осуществляется образование;</p> <p>- информация об электронных образовательных ресурсах;</p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения – мультимедийная</p>	
---	--	--	--	---	--

				<p>установка в музыкально – спортивном зале и кабинете учителя – логопеда для коллективного пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - http://dg11.tvoyasadik.ru/sveden/common</p>	
<p>Отсутствует раздел Часто задаваемые вопросы.</p> <p>Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	01.02.2020	Сапожникова Елена Александровна, старший воспитатель	<p>Информирование WhatsApp в группах сообществ родителей о разделах на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» https://dg11.tvoyasadik.ru/?section_id=116</p> <p>Обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	01.02.2020

				Наличие анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ДОУ https://dg11.tvoysadik.ru/?section_id=131 На сайте образовательной организации размещён web-widgets.	15.12.2021
Отсутствует раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Отсутствует банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив банер на официальном сайте организации.	01.02.2020	Сапожникова Елена Александровна, старший воспитатель	Дополняется информация в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК https://dg11.tvoysadik.ru/?section_id=113 Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» https://bus.gov.ru/pub/home Информация доведена до получателей услуг.	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	2025	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	Проведен мониторинг выявления и устранения проблемы оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.	07.04.2020
График работы	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с Уставом МБДОУ, предоставив информацию получателям услуги в форме общего родительского собрания	22.01.2020	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	В соответствии с Уставом МБДОУ предоставлена информация получателям услуги в форме общего родительского собрания	22.01.2020
Проблемы питания	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - замена блюд для детей с пищевыми аллергиями	09.01.2020	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	Проведен мониторинг выявления и устранения проблем питания. Для усиления контроля за качеством питания воспитанников проведены лабораторные обследования воды, пищи, смывов, дезсредства, воздуха закрытых помещений Для детей с пищевыми аллергиями	09.01.2020 10.12. 2021 года

				происходит замена блюд.	
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом Учредителя	2025	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	Проведено обследование состояния здания, выделены зоны для проведения ремонтных работ.	18.05.2020
Благоустройство прилегающей территории	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	2025	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	Проведены работы по благоустройству прилегающей территории – вырубка деревьев, кустарников, затемняющих здание и территорию. Частичная замена ограждения территории дошкольной организации.	05.04.2020 01.06 2021
Оснащение	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя	2025	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	Составлен план на приобретение детского игрового и развивающего оборудования на 2020 год. Приобретена детская модульная мебель для групповых	08.04.2020 15.12. 2021

				комнат.	
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Улучшить условия комфортности оказания услуги с введением дополнительных штатных единиц с согласования с Учредителем	Январь 2021	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	В МБДОУ работают учитель – логопед и педагог – психолог.	10.01.2021
Медицинское обслуживание	Улучшить условия комфортности оказания услуги с введением в штатное расписание медицинского работника после планового лицензирования медицинского кабинета	Январь 2021 до 2024	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	План лицензирования медицинского кабинета продлён	
Доступная среда для детей с ОВЗ	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом Учредителя	2025	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	Установлены информационные таблички и стенды, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Август 2021
Туалеты (ремонт, оснащение)	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом Учредителя	2025	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ		
Наличие и доступность питьевой воды	Улучшить условия комфортности оказания услуги	Январь 2020	Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ	Проведен мониторинг выявления и устранения проблем с наличием и доступностью питьевой воды в МБДОУ	11.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не имеются в наличии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованные входы в группы пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски 	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в случае поступления в ДОУ детей данной категории</p>	<p>2025</p>	<p>Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ</p>	<p>Обследование здания для проведения реконструкционных работ.</p>	<p>30.10.2020</p>
<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими путем введения в штатное расписание дополнительных единиц (по мере необходимости).</p> <p>Разработать систему получения дистанционного дошкольного образования для инвалидов (по мере необходимости)</p>	<p>2021</p>	<p>Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ, Сапожникова Елена Александровна, старший воспитатель</p>	<p>Детей - инвалидов по слуху и зрению в дошкольной организации нет.</p>	
<h3>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</h3>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости; - Контроль за соблюдением профессиональной этики. 	<p>В течение года</p>	<p>Кудакова Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ, Сапожникова Елена Александровна, старший воспитатель</p>	<p>Проведены семинары и практикумы по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм</p>	<p>22.01.2020, 18.03.2020 15.01.2021, 27.08.2021</p>

				профессиональной этики. Составлены рекомендации и методические разработки по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики.	14.05.2020
--	--	--	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию	Оснащение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПиНа; - Организация и проведение ежегодного самообследования ДОУ; - Проведение публичных отчетов заведующей ДОУ. - Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий с детьми, в том числе лицам с ОВЗ.	В течение года	Кудакowa Надежда Владимировна, Заведующая МБДОУ, Сапожникова Елена Александровна, старший воспитатель	Проводятся консультации для родителей (законных представителей) учителем – логопедом, педагогом – психологом, старшим воспитателем в удаленном и очном режиме.	07.04.2020 21.04.2020 12.05.2020 26.05.2020 12.09.2020 23.10.2020 18.01.2021 19.04.2021 07.06.2021 15.11.2021 07.12.2021
---	--	----------------	--	--	--

