ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 11»**

(наименование организации)

на 1 полугодие 2022 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | | |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде | Январь 2020 | | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд образовательной организации – размещена лицензия на право ведения образовательной деятельности. | 20.01.2020 | | | |
| Отсутствие на сайте:  - информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;  - информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);  - информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте | 01.02.2020 | | Сапожникова Елена Александровна,  старший воспитатель | Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, недостающая информация размещена:  - информация о реализуемой Основной общеобразовательной программе дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 11», в т.ч. об Адаптированной образовательной программе для детей с ТНР;  - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований, о языке - русском, на котором осуществляется образование;  - информация об электронных образовательных ресурсах;  - информация о наличии специальных технических средств обучения – мультимедийная установка в музыкально – спортивном зале и кабинете учителя – логопеда для коллективного пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - <http://dg11.tvoysadik.ru/sveden/common> | 01.02.2020 | | | |
| Отсутствует раздел Часто задаваемые вопросы.  Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | 01.02.2020 | | Сапожникова Елена Александровна,  старший воспитатель | Информирование WhatsApp в группах сообществ родителей о разделах на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» <https://dg11.tvoysadik.ru/?section_id=116>  Обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ.  Наличие анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ДОУ  <https://dg11.tvoysadik.ru/?section_id=131>  На сайте образовательной организации размещён web-widgets. | 01.02.2020  15.12.2021 | | | |
| Отсутствует раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.  Отсутствует банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив банер на официальном сайте организации. | 01.02.2020 | | Сапожникова Елена Александровна,  старший воспитатель | Дополняется информация в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК  <https://dg11.tvoysadik.ru/?section_id=113>  Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» <https://bus.gov.ru/pub/home> Информация доведена до получателей услуг. | 01.02.2020  03.02.2022 | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | |
| Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | Проведен мониторинг выявления и устранения проблемы оснащение и зонирование детских площадок для прогулок. | 07.04.2020 | | | |
| График работы | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с Уставом МБДОУ, предоставив информацию получателям услуги в форме общего родительского собрания | 22.01.2020 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | В соответствии с Уставом МБДОУ предоставлена информация получателям услуги в форме общего родительского собрания | 22.01.2020 | | | |
| Проблемы питания | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:  - соблюдение норм питания;  - усиление контроля за качеством питания;  - замена блюд для детей с пищевыми аллергиями | 09.01.2020 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | Проведен мониторинг выявления и устранения проблем питания.  Для усиления контроля за качеством питания воспитанников проведены лабораторные обследования воды, пищи, смывов, дезсредства, воздуха закрытых помещений  Для детей с пищевыми аллергиями происходит замена блюд. | 09.01.2020  10.12. 2021  11.05.2022 | | | |
| Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом Учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | Проведено обследование состояния здания,  выделены зоны для проведения ремонтных работ. | 18.05.2020 | | | |
| Благоустройство прилегающей территории | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | Проведены работы по благоустройству прилегающей территории – вырубка деревьев, кустарников, затемняющих здание и территорию.    Частичная замена ограждения территории дошкольной организации. | 05.04.2020  01.06 2021 | | | |
| Оснащение | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | Составлен план на приобретение детского игрового и развивающего оборудования на 2020 год.  Приобретена детская модульная мебель для групповых комнат. | 08.04.2020  15.12. 2021 | | | |
| Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи | Улучшить условия комфортности оказания услуги с введением дополнительных штатных единиц с согласования с Учредителем | Январь  2021 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | В МБДОУ работают учитель – логопед и педагог – психолог. | 10.01.2021  10.01.2022 | | | |
| Медицинское обслуживание | Улучшить условия комфортности оказания услуги с введением в штатное расписание медицинского работника после планового лицензирования медицинского кабинета | Январь  2021 до 2024 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | План лицензирования медицинского кабинета продлён |  | | | |
| Доступная среда для детей с ОВЗ | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом Учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | Установлены информационные таблички и стенды, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 10.08.2021 | | | |
| Туалеты (ремонт, оснащение) | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом Учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | |  |  | | | |
| Наличие и доступность питьевой воды | Улучшить условия комфортности оказания услуги | Январь  2020 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | Проведен мониторинг выявления и устранения проблем с наличием и доступностью питьевой воды в МБДОУ | 11.01.2020 | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | |
| Не имеются в наличие:  - оборудованные входы в группы пандусами (подъемными платформами);  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  - сменные кресла-коляски | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в случае поступления в ДОУ детей данной категории | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ | | Обследование здания для проведения реконструкционных работ. | | 30.10.2020 | | |
| Отсутствуют:  - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими путем введения в штатное расписание дополнительных единиц (по мере необходимости).  Разработать систему получения дистанционного дошкольного образования для инвалидов (по мере необходимости) | 2021 | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ,    Сапожникова Елена Александровна,  старший воспитатель | | Детей - инвалидов по слуху и зрению в дошкольной организации нет. | | 20.08.2021 | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | - Повысить уровень компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости;  - Контроль за соблюдением профессиональной этики. | В течение года | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ,    Сапожникова Елена Александровна,  старший воспитатель | | Проведены семинары и практикумы по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики.  Составлены рекомендации и методические разработки по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики. | | | | 22.01.2020,  18.03.2020  15.01.2021,  27.08.2021  17.03.2022  14.05.2020  14.04.2022 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию | Оснащение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПиНа;  -Организация и проведение ежегодного самообследования ДОУ;  - Проведение публичных отчетов заведующей ДОУ.  - Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий с детьми, в том числе лицам с ОВЗ. | В течение года | Кудакова Надежда Владимировна,  Заведующая МБДОУ,    Сапожникова Елена Александровна,  старший воспитатель | | Проводятся консультации для родителей (законных представителей) учителем – логопедом, педагогом – психологом, старшим воспитателем в удаленном и очном режиме. | | | 07.04.2020  21.04.2020  12.05.2020  26.05.2020  12.09.2020  23.10.2020  18.01.2021  19.04.2021  07.06.2021  15.11.2021  07.12.2021  17.05.2022 | |