ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 11»**

(наименование организации)

на 1 полугодие 2022 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде | Январь 2020 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ  | Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд образовательной организации – размещена лицензия на право ведения образовательной деятельности. | 20.01.2020 |
| Отсутствие на сайте:- информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);- информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте | 01.02.2020 | Сапожникова Елена Александровна,старший воспитатель  | Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, недостающая информация размещена: - информация о реализуемой Основной общеобразовательной программе дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 11», в т.ч. об Адаптированной образовательной программе для детей с ТНР;- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований, о языке - русском, на котором осуществляется образование;- информация об электронных образовательных ресурсах;- информация о наличии специальных технических средств обучения – мультимедийная установка в музыкально – спортивном зале и кабинете учителя – логопеда для коллективного пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - <http://dg11.tvoysadik.ru/sveden/common>  | 01.02.2020 |
|  Отсутствует раздел Часто задаваемые вопросы.Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | 01.02.2020 | Сапожникова Елена Александровна,старший воспитатель  | Информирование WhatsApp в группах сообществ родителей о разделах на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» <https://dg11.tvoysadik.ru/?section_id=116> Обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ. Наличие анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ДОУ<https://dg11.tvoysadik.ru/?section_id=131> На сайте образовательной организации размещён web-widgets.  | 01.02.202015.12.2021 |
| Отсутствует раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.  Отсутствует банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив банер на официальном сайте организации. | 01.02.2020 | Сапожникова Елена Александровна,старший воспитатель  | Дополняется информация в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК<https://dg11.tvoysadik.ru/?section_id=113> Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» <https://bus.gov.ru/pub/home> Информация доведена до получателей услуг. | 01.02.202003.02.2022 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ  | Проведен мониторинг выявления и устранения проблемы оснащение и зонирование детских площадок для прогулок. | 07.04.2020 |
| График работы | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с Уставом МБДОУ, предоставив информацию получателям услуги в форме общего родительского собрания  | 22.01.2020  |  Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | В соответствии с Уставом МБДОУ предоставлена информация получателям услуги в форме общего родительского собрания | 22.01.2020 |
| Проблемы питания | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания;- усиление контроля за качеством питания;- замена блюд для детей с пищевыми аллергиями | 09.01.2020 |  Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | Проведен мониторинг выявления и устранения проблем питания.Для усиления контроля за качеством питания воспитанников проведены лабораторные обследования воды, пищи, смывов, дезсредства, воздуха закрытых помещений Для детей с пищевыми аллергиями происходит замена блюд. | 09.01.202010.12. 202111.05.2022 |
| Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом Учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | Проведено обследование состояния здания, выделены зоны для проведения ремонтных работ. | 18.05.2020 |
| Благоустройство прилегающей территории | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | Проведены работы по благоустройству прилегающей территории – вырубка деревьев, кустарников, затемняющих здание и территорию.  Частичная замена ограждения территории дошкольной организации.  | 05.04.202001.06 2021 |
| Оснащение | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | Составлен план на приобретение детского игрового и развивающего оборудования на 2020 год.Приобретена детская модульная мебель для групповых комнат. | 08.04.202015.12. 2021 |
| Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи | Улучшить условия комфортности оказания услуги с введением дополнительных штатных единиц с согласования с Учредителем  | Январь 2021 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | В МБДОУ работают учитель – логопед и педагог – психолог.  | 10.01.202110.01.2022 |
| Медицинское обслуживание | Улучшить условия комфортности оказания услуги с введением в штатное расписание медицинского работника после планового лицензирования медицинского кабинета | Январь 2021 до 2024 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | План лицензирования медицинского кабинета продлён |  |
| Доступная среда для детей с ОВЗ | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом Учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | Установлены информационные таблички и стенды, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. |  10.08.2021 |
| Туалеты (ремонт, оснащение) | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом Учредителя | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ |  |  |
| Наличие и доступность питьевой воды | Улучшить условия комфортности оказания услуги | Январь2020 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | Проведен мониторинг выявления и устранения проблем с наличием и доступностью питьевой воды в МБДОУ | 11.01.2020 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не имеются в наличие:- оборудованные входы в группы пандусами (подъемными платформами);- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в случае поступления в ДОУ детей данной категории | 2025 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ | Обследование здания для проведения реконструкционных работ. | 30.10.2020 |
| Отсутствуют:- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими путем введения в штатное расписание дополнительных единиц (по мере необходимости).Разработать систему получения дистанционного дошкольного образования для инвалидов (по мере необходимости) | 2021 | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ,  Сапожникова Елена Александровна,старший воспитатель | Детей - инвалидов по слуху и зрению в дошкольной организации нет. | 20.08.2021 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | - Повысить уровень компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости; - Контроль за соблюдением профессиональной этики. | В течение года  | Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ,  Сапожникова Елена Александровна,старший воспитатель | Проведены семинары и практикумы по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики.Составлены рекомендации и методические разработки по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики.  | 22.01.2020,18.03.202015.01.2021,27.08.202117.03.202214.05.202014.04.2022 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию |  Оснащение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПиНа;  -Организация и проведение ежегодного самообследования ДОУ; - Проведение публичных отчетов заведующей ДОУ.- Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий с детьми, в том числе лицам с ОВЗ. | В течение года |  Кудакова Надежда Владимировна,Заведующая МБДОУ,  Сапожникова Елена Александровна,старший воспитатель |  Проводятся консультации для родителей (законных представителей) учителем – логопедом, педагогом – психологом, старшим воспитателем в удаленном и очном режиме.  | 07.04.202021.04.202012.05.202026.05.202012.09.202023.10.202018.01.202119.04.202107.06.202115.11.202107.12.202117.05.2022 |