

**Отчет за 1 полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**МБДОУ "Детский сад № 11"**

(наименование образовательной организации)

**городской округ Дегтярск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	01.06.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	01.06.2023

2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	Информация об отсутствии в образовательной организации платных образовательных услуг размещена на стендах ДООУ	01.06.2023
3	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	01.06.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещена информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	01.06.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	На официальном сайте образовательной организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	09.01.2023

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	На официальном сайте образовательной организации размещены отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	09.01.2023
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	09.01.2023

7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице <b>кликабельный баннер</b> (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель	На официальном сайте образовательной организации размещен <b>кликабельный баннер</b> (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023
---	---	--	------------	---	---	------------

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

8	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести ступенькоход	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
9	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть вопрос об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов с ГИБДД	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
10	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	При необходимости: организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		

11	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
12	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
13	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
14	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специальные санитарно - гигиенические помещения (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
15	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии данной категории детей). Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
16	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии данной категории детей).	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
17	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
18	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии данной категории детей).	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
20	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	09.01.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности - праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями. Провести благоустройство прилегающей территории	31.12.2023	Кудакова Надежда Владимировна руководитель		

Заведующая МБДОУ "Детский сад № 11"

Н.В. Кудакова

